

	MINISTERIO DE SALUD Y PROTECCION SOCIAL SECRETARIA DE SALUD DE SANTANDER ESE HOSPITAL REGIONAL MANUELA BELTRAN SOCORRO - SANTANDER NIT. 900190045-1	Código: OE-PE-SAF-108-15
		Versión: 01/04/2017
		Página 1 de 2

SEMANA HMB SISTEMAS INTEGRADOS DE GESTION

SALUD, AMBIENTE Y CALIDAD

BASES CONCURSO TARDE CREATIVA DE HUMANIZACION

OBJETIVO

La E.S.E Hospital Regional Manuela Beltrán busca fomentar tanto en el cliente interno como externo una cultura de pertenencia por la Institución, donde se alcancen altos niveles de calidad en la prestación de los servicios, entendiéndose que para poder lograr los estándares deseados es primordial generar una consciencia donde se inculquen los valores, los principios el buen trato y la ética que en conjunto conforman la humanización, esto claramente en la relación usuario-trabajador y entre compañeros de trabajo.

TEMATICA

Consiste en que cada grupo de trabajo realice una representación gráfica, teatral, musical, realista, etc, donde dejen volar su imaginación y creatividad demostrando todos sus conocimientos acerca de las políticas de humanización de la Institución y lleven lo aprendido a la realidad y que no solo genere un impacto sobre su servicio o área como tal, sino en toda la comunidad HMB.

TEMA POLITICA DE HUMANIZACIÓN

PARTICIPANTES

Todos los servicios deben realizar su participación en el concurso y los grupos se conformarán así:

GRUPOS

1. Servicio de Quirúrgicas
2. Servicio de Medicina Interna y Pediatría
4. Servicio de Ginecología
5. Servicio de Cirugía
6. Servicio de Alimentación, lavandería y Servicios Generales
7. Servicio de Facturación
8. Servicio de Laboratorio y Odontología

NUEVA IMAGEN EN SALUD

Carrera 16 N° 9-53 Conmutador (7) 7274000 Socorro-Santander-Colombia

E-mail hospitalhmsocorro@gmail.com

Página Web www.hospitalmanuelabeltran.gov.co

	MINISTERIO DE SALUD Y PROTECCION SOCIAL SECRETARIA DE SALUD DE SANTANDER ESE HOSPITAL REGIONAL MANUELA BELTRAN SOCORRO - SANTANDER NIT. 900190045-1	Código: OE-PE-SAF-108-15
		Versión: 01/04/2017
		Página 2 de 2

9. Servicio de Consulta Externa (Enfermería, Psicología, Nutrición, Terapia Ocupacional, farmacia y Estadística)

10. Servicio de Fisioterapia, Terapia Respiratoria, Vacunación, SIAU Consulta Externa y Rayos X

11. Área de Administración (Auditoria Medica, Cartera, Datic, Contabilidad, Subdirección Administrativa, Sub Dirección Científica, Gerencia, Talento Humano, Jurídica, Financiera, Calidad, Departamento de Enfermería, Comunicaciones, Contratos EAPB, Control Interno, Revisaría Fiscal, Ventanilla Única, Gestión Documental)

12. Servicio de Vigilancia, Mantenimiento Y Almacen

13. Servicio de Urgencias, Consulta Especializada y SIAU Urgencias

ITEMS A CALIFICAR

1. **Creatividad:** El servicio o área participante deberá poner en juego toda su innovación y creatividad a la realización esta actividad.
2. **Trabajo en equipo:** “La unión hace la fuerza” entre mas se vincule a todo el servicio o servicios en la actividad es mas factible que el objetivo se logró.
3. **Ecología:** El reciclaje y uso eficiente de los recursos hace que seamos una Institución ecológicamente Sustentable.
4. **Mensaje:** Es importante ser claros y que a simple vista se identifique el mensaje o la enseñanza que desean dar.
5. **Organización:** Es importante que se mantenga el orden y la presentación, donde se identifique un inicio, un desarrollo y un final, sea cual sea la actividad que vayan a realizar.
6. **Limpieza:** que al final de la actividad no se observe desorden o mala disposición de los residuos que se generen.

VEREDICTO FINAL

Se contará con la participación de un jurado externo el cual definirá cual servicio es el ganador que haya cumplido con los objetivos e items propuestos para el concurso.

NUEVA IMAGEN EN SALUD

Carrera 16 N° 9-53 Conmutador (7) 7274000 Socorro-Santander-Colombia

E-mail hospitalhmsocorro@gmail.com

Página Web www.hospitalmanuelabeltran.gov.co